

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MBH Mobilbroker APP

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MBH Mobilbroker App-val összefüggésben az MBH Befektetési Bank által gyűjtött személyes adatok - ideértve a különleges adatokat is - kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A Bank által végzett termékhez, szolgáltatáshoz nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

MBH Befektetési Bank Zrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

Székhely

1117 Budapest Magyar Tudósok Körútja G. ép.

Központi elérhetőségek

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

Honlap

mbhbefektetesibank.hu

Cégjegyzékszám

01-10-041206

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43.

Email cím

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Befektetési Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. MI AZ AZ MBH MOBILBROKER APP?

Az MBH Mobilbroker APP a MBH Befektetési Bank online értékpapír számlanyitási platformja. Az alkalmazás lehetőséget biztosít ügyfeleinknek, ideértve leendő ügyfeleinket is (továbbiakban együttesen: ügyfelek), hogy saját mobil eszközük segítségével, egyszerű regisztráció után bárholnan elvégezhesse a számlanyitáshoz szükséges és elengedhetetlen ügyfélátvilágítási folyamatot és az értékpapírszámla megnyitását, biztosítva ezzel a kényelmes és hatékony ügyfélélményt.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a MBH Mobilbroker App-on keresztül jelenleg kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő olyan ügyfél nyithat online értékpapírszámlát, aki még nem rendelkezik az MBH Befektetési Bank Zrt.-nél értékpapírszámlával:

- o 18 életévet betöltött,
- o magyar állampolgár, aki
- o eSzemélyi igazolvánnyal és

- o csak magyar lakcímmel rendelkezik, továbbá
- o csak magyar adóilletősége van, valamint
- o saját nevében jár el,
- o nem kiemelt közszereplő,
- o cselekvőképés és
- o a számlához kapcsolódóan nem várható 100 millió forint feletti készpénzforgalom.

Az MBH Mobilbroker App Google Play Áruházból vagy az App Store-ból letölthető alkalmazás, mely a regisztrációtól az alkalmazásra vonatkozó szerződés megkötéséig egy ügyfél fiók (Saját fiók), auditált elektronikus hírközlő eszköz, melyen keresztül az Ön, mint ügyfél átvilágítása, a Bank és a fogyasztónak minősülő ügyfél között pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra (értékpapírszámla nyitásra) vonatkozó szerződés megkötése történik elektronikus magánokiratban. Az MBH Mobilbroker App a Bank egyik elektronikus csatornája és elektronikus ügyfélazonosító és nyilatkozattételi rendszer.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Az adatkezelések célja: az MBH Mobilbroker App-on keresztül, online értékpapírszámla nyitása. Az online értékpapírszámlanyitás érdekében az MBH Mobilbroker App-on keresztül az alábbi tevékenységek végzésére kerül sor: regisztráció, ügyfélátvilágítási intézkedések megtétele, adatok ellenőrzése, szerződés kötése távértékesítésben, illetve a folyamathoz kapcsolódó értesítések és tájékoztatások megküldése és jognyilatkozatok megtétele és a kapcsolattartás.

A fenti cél érdekében a Bank az alábbi adatokat az ott meghatározott jogalapon kezeli:

a) Fiók regisztráció létrehozásához alábbi adatokat kezeli a Bank az ügyfél által megadott hozzájárulás alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”]:

- Név
- Mobilszám
- Email cím

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a fenti adatok tárolására (és ekként a saját fiók létrehozására) csak akkor kerül sor, ha a közvetett ügyfélátvilágítás sikeres. Ha a közvetett ügyfélátvilágítás bármely okból nem sikeres (pl. Ön megszakítja a folyamatot, vagy az Ön által megadott adatok nem megfelelőek), a fenti adatok az Adatkezelő nem tárolja. Ilyen esetben Önnek – ha szeretne online értékpapírszámlát nyitni – újra meg kell adnia az adatokat.

b) A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás megtétele érdekében történő adatrögzítéshez az ügyfél által megadott hozzájárulás alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – „Az érintett kifejezett hozzájárulása” alapján]:

- A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes munkamenetét
- Az Ön közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását, valamint az ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen rögzítjük. Ennek keretében a kezelt adatok köre kiterjed a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítás elvégzéséhez szükséges adatokra, valamint a közvetett elektronikus átvilágítási folyamat során a munkamenet egyes részeit képező adatokra, melyek az alábbiak:
 - o Selfie kép,

- Igazolványokról (e-személyi mindkét oldala, lakcímet igazoló hatósági igazolvány lakcímet igazoló oldala) készült képfelvétel,
- ügyfélkérdésekre adott válaszok,
- azonosítás sikerességével kapcsolatos döntés és tájékoztatás.

c) Az ügyfél átvilágítási intézkedések megtétele érdekében a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – „Törvényi jogalap” (Pmt. 6/B.§)]

- Igazolványról (e-személyi mindkét oldala, lakcímet igazoló hatósági igazolvány lakcímet igazoló oldala) készült képfelvétel

d) Sikeres ügyfélátvilágítást követően az MBH Mobilbroker App-ba való bejelentkezés érdekében az alábbi adatokat kezeli a Bank az ügyfél által megadott hozzájárulása alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”]:

- Név
- Mobilszám
- Email cím
- Rendszer által generált felhasználónév
- Jelszó

e) Sikeres ügyfélátvilágítás esetén létrejön az Ön saját fiókja, amelyet követően 14 nap áll a rendelkezésére, hogy az értékpapír számlaszerződést az MBH Mobilbroker App-on keresztül megkösse. Ezen 14 napban kollégánk technikai segítségnyújtás érdekében – a Bank jogos érdeke alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – „Az Adatkezelő jogos érdeke”] – a felkeresheti Önt az értékpapír számlaszerződés megkötése érdekében.

Felhívjuk figyelmet, hogy ha ezen 14 napban nem kerül sor az értékpapír számlaszerződés megkötésére, akkor az adatai törlésre kerülnek, amelyet követően csak új regisztráció és ügyfélátvilágítást követően tud majd online, az MBH Mobilbroker App-on keresztül értékpapírszámlát nyitni.

Ön jogosult ezen megkeresés ellentiltakozni. A tiltakozási kérelmét az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségére küldheti meg.

f) Az értékpapír számlaszerződés megkötése érdekében az alábbi adatokat kezeli Bank az ügyfél által megadott hozzájárulás alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”]:

- arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy
 - az ügyfél saját nevében jár el,
 - nem minősül kiemelt közszereplőnek, és
 - csak magyar adóilletőséggel rendelkezik, továbbá
- az ügyfél a szerződés megkötését megelőzően nyilatkozik, hogy elolvasta és elfogadja az alábbi dokumentumokban szereplő feltételeket:
 - Befektetési Szolgáltatások Üzletszabályzata,
 - Adatkezelési tájékoztató,
 - Előzetes Tájékoztató a Távértékesítési törvény alapján,
 - MBH Mobilbroker szerződés,
 - szerződés teljesítésének megkezdésre vonatkozó nyilatkozat,
 - értékpapír számlaszerződés,

- ügyfélazonosítás során keletkezett dokumentumokat,
- adóazonosító kártya vonalkódot tartalmazó oldalát,
- a KYC (know your customer azaz ismerd meg az ügyfeled) és a MiFID nyilatkozatot.

Az ügyfél átvilágítási folyamat részeként az Ön arcképéről és az Ön által bemutatott személyazonosító okmányokról (eSzemélyi igazolvány és lakcímkártya) fotót készítünk, mely rögzítésre kerül. Az MBH Mobilbroker App alkalmazása során a Bank az ügyfél azonosítási feladatok ellátására adatfeldolgozót vesz igénybe, mely az alábbi:

DORSUM Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1012 Budapest, Logodi u. 5-7. 3. em. 18., cégjegyzékszám: 01-10-044594, adószáma: 12657496-2-41)

Tájékoztatjuk, hogy az MBH Mobilbroker App használata során a Bank rendelkezésére bocsátott információ tartalmát a Bank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni.

Ezen ellenőrzés során a Bank jogosult az adatokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek különösen: a BM felügyelete alá tartozó személyi nyilvántartások, GRIinfo. A Bank ezen ellenőrzésekre az igényelt termék vagy szolgáltatás előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Igénylőnek tartozása áll fenn.

A szolgáltatás igénybevétele során Ön által megadott, adatokat, illetve esetleges panasszal, DM nyilatkozattal összefüggésben, önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatokat a Bank személyes adatként és egyúttal banktitokként kezeli az Általános Adatkezelési Tájékoztatójában, az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó, valamint a panaszkezelésre és reklámtevékenységre irányadó adatkezelési tájékoztatókban rögzített keretek között.

Amennyiben Ön fentiekben rögzített feltételek bármelyikét nem fogadja el, valamint a fenti adatait nem kívánja megadni, úgy az MBH Mobilbroker App-on keresztül online értékpapírszámlát nem tud nyitni. Kérjük ilyen esetben forduljon be valamelyik bankfiókunkba.

3. MENNYI IDEIG KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Ha nem kerül sor sikeres ügyfél átvilágításra, akkor személyes adatait nem tároljuk. Sikeres ügyfél azonosítás esetében, ha az értékpapír számlaszerződés megkötésére 14 napon belül nem kerül sor, akkor ezen 14 napig tároljuk az Ön személyes adatait.

Ha ezen 14 napon belül Ön megköti az értékpapír számlaszerződést, akkor az Önről gyűjtött személyes adatokat a Bank a hatályos adatvédelmi, adójogi, számviteli és más kapcsolódó jogszabályokban meghatározott ideig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli (a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése alapján).

A hozzájárulása alapján kezelt adatokat hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatkezelés hozzájárulás visszavonása időpontjáig fennálló jogszerűségét.

4. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján.

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címzettek”). Az Ön személyes adatait az Általános Tájékoztatóban meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közöljük, amennyiben a személyes adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél érdekében. Bizonyos esetekben a jogszabályi előírás alapján kötelesek vagyunk olyan adatszolgáltatást teljesíteni közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok felé, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

5. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az MBH Mobilbroker App alkalmazása során a Bank az ügyfél azonosítási feladatok ellátására adatfeldolgozót vesz igénybe, mely az alábbi:

DORSUM Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1012 Budapest, Logodi u. 5-7. 3. em. 18., cégjegyzékszám: 01-10-044594, adószáma: 12657496-2-41)

Az adatfeldolgozó tevékenysége: Az azonosítási folyamat részeként az ügyfél személyi igazolványából kinyert információk alapján az ügyfél adatainak összevetése a GIRINFO-ból lekérdezett közhiteles adatbázisban szereplő adatokkal, valamint azok továbbítása a Bank részére. Az adatfeldolgozó tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 68. § alapján kiszervezett tevékenység, amelyet az MBH Bank törvényi kötelezettségének megfelelően bejelentett a Magyar Nemzeti Bank felé.

Az MBH Bank az adatfeldolgozóval megkötötte a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást, amely biztosítja, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az általa feldolgozott személyes adatok védelme érdekében

Az adatkezelés során az Ön adatait a Bank, illetve az adatfeldolgozó nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;

- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni; illetve
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az Érintett a fentieken túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.