

TÁJÉKOZTATÓ

Üzletszabályzat módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az MBH Befektetési Bank Zrt. 2025. augusztus 13. napi közzététellel és 2025. augusztus 14. napi hatálybalépéssel a t. Ügyfelekre nem hátrányos módon módosítja az MBH Befektetési Bank Zrt. Befektetési Szolgáltatási Tevékenységekre és Kiegészítő Szolgáltatásokra Vonatkozó Üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat) az alábbiak szerint:

- Az Üzletszabályzat 2. A befektetési szolgáltatási tevékenység általános szabályai fejezetéhez új alpont került elhelyezésre a 2.13. A távértékesítés keretében kötött szolgáltatási szerződések címen, mely a Távértékesítés keretében kötött szolgáltatási szerződésnek minősül a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről (továbbiakban: Távértékesítési törvény) hatálya alá eső, az 1.2.13.2. fejezetben részletezett valamennyi szerződés, mely az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül jön létre a Bank és az Ügyfél között részlet szabályozásokat tartalmazza.

Teljes szövegezés:

„1.2.13.3. Távértékesítés keretében köthető szerződések

Távértékesítés keretében köthető szerződések köre:

- Szolgáltatási Szerződés MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatás nyújtásáról.

1.2.13.4. Távértékesítés keretében kötött szerződések aláírásának módjáról

A távértékesítés keretében a Bank és Ügyfél között létrejövő szerződések írásbeli szerződésnek minősülnek. A szerződések az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker platformon kétfaktoros hitelesítéssel kerülnek aláírásra. Az első faktor az Ügyfél által ismert, általa megadott felhasználó azonosítójához kapcsolódó belépési jelszava, míg a második faktor a szerződés aláírásának pillanatában egyszer használatos hitelesítő kód, mely a rendszerekben rögzített mobiltelefonszámmra kerül kiküldésre. A két faktor együttes megadása, és azok helyessége esetén tekinthető aláírtnak és hatályosnak a szerződés. A szerződés a megkötését követően az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Dokumentumtárban lesz elérhető.

1.2.13.5. Távértékesítés keretében elérhető szolgáltatások igénylésének feltételei

A távértékesítés keretében elérhető szolgáltatásokat minden 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy igényelheti az adott szerződésekre vonatkozó feltételek mentén

- Szolgáltatási Szerződés MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatás nyújtásáról.

A szerződés távértékesítés keretében történő megkötésének feltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen a Banknál aktív összevont ügyfél- és értékpapírszámlával, valamint megfeleljen az Üzletszabályzat 5.3. MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül elérhető pénzügyi eszköz és szolgáltatások

fejezetének 5.3.1. Szerződéskötés, illetve 5.3.2. Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazás szolgáltatás igénybevételeinek technikai feltételei alpontban részletezett elvárásoknak.

A Banknál összevont értékpapír- és ügyfélszámlával, valamint hatályos *Szolgáltatási szerződés MBH Netbank (korábban: takarékszövetkezet Electra Internet Banking)* rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatás nyújtásáról létrejött megállapodással rendelkező ügyfelek esetében a Bank egyedileg vizsgálja meg a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságokat és az Ügyfelet egyedileg, elektronikus csatornán értesíti a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

1.2.13.6. Az ügyfelet megillető elállási jog, annak gyakorlása és jogkövetkezményei

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a távértékesítés keretében kötött szerződéstől a szerződéskötést követő 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat. Nem illeti meg az Ügyfelet az elállási jog a Bszt.-ben foglalt pénzügyi eszközök vonatkozásában adott megbízás esetén, illetve az olyan szerződés esetén, amelyet a fogyasztó Ügyfél kifejezett kérésére mindkét fél teljeskörűen teljesített.

Az Ügyfél a következő módok valamelyikén gyakorolhatja a szerződéstől történő elállást, és nyújthatja be az elállásra vonatkozó kérelmét:

- Postai levél formájában az alábbi levelezési címen: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G épület;
- E-mail útján az alábbi címen: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu;
- MBH Netbroker és Mobilbroker platformokon keresztül online módon. Az ehhez szükséges formanyomtatvány az Online szerződéskötéstől történő elállás menüpontban érhető el;
- Személyesen az Üzletszabályzat 9. számú Közvetítői mellékletében meghatározott bármely fiókban (a Közvetítők jegyzéke az alábbi linken érhető el <https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak>)

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződéstől történő elállás (felmondás) nem érinti az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül kötött, pénzügyi eszközre vonatkozó szerződéseket, adott megbízásokat, valamint az Ügyfél Bankkal kötött egyéb szerződéseit, adott megbízásait. Azok továbbra is változatlan tartalommal hatályban maradnak, azzal, hogy az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződéstől történő elállás (felmondás) esetén az ügyféllel történő kapcsolattartás a továbbiakban nem az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül, hanem az Üzletszabályzatban meghatározott más módon történik.

Az Ügyfelet megillető elállási jog tartalmáról, gyakorlásának módjáról és egyéb részleteiről további részletek a Tájékoztató az Elektronikus úton történő szerződéskötésről elnevezésű dokumentumban érhetők el (<https://www.mhbefektetesibank.hu/dokumentumtar>)

1.2.13.7. A fennálló elállási joggyakorlás időszaka alatt nem köthető szerződések köre

Amennyiben az Ügyfél távértékesítés keretében

- a) Szolgáltatási Szerződés MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatás nyújtásáról

szerződést kötött, úgy abban az esetben az Ügyfél kizárólag a 14 (tizennégy) napos elállási időszak leteltét követő első banki napon jogosult a Bankkal szerződést kötni:

- Információszerzési szerződési feltételek valós idejű tőzsdei információk szolgáltatására.

1.2.13.8. A szerződés teljesítésének megkezdésére vonatkozó nyilatkozat és jogkövetkezményei

A vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg az Ügyfél kérheti a Bankot, hogy a szerződés megkötését követően annak teljesítését az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg.

A szolgáltatás teljesítése megkezdésének kérelmezésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásának arányos ellenértékét követelheti abban az esetben is, ha a fogyasztó Ügyfél jogszerűen él a 14 napon belüli elállási jogával.,,

- A II. fejezet Az egyes ügylettípusokra vonatkozó szabályok 25.3. pontja MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül elérhető pénzügyi eszközök és szolgáltatások 25.3.5. alpontja Elérhető szolgáltatás köre, kiegészítésre került az elállási időszak alatt nem igényelhető szolgáltatással.

Teljes szövegezés:

„Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazásban az alábbi funkciók érhetők el:

- Áttekintő lekérdezések (megbízások / tranzakciók)
- Kötvény kereskedés, ez alatt értve:
 - Lakossági állampapír (Magyar Állampapír) jegyzése
 - Lakossági állampapír (Magyar Állampapír) visszaváltása
 - Egyéb kötvény jegyzése vagy vétele, ez alatt értve:
 - Magyar Államkötvény
 - Diszkont Kincstárjegy
 - Vállalati kötvény
 - Egyéb kötvény visszaváltása, ez alatt értve:
 - Magyar Államkötvény
 - Diszkont Kincstárjegy
 - Vállalati kötvény

(A kereskedhető kötvény termékek időszakosan érhetők el, ezért előfordulhat, hogy az adott fajtából vételi lehetőség nem áll rendelkezésre.)

- Befektetési jegy vétele
- Befektetési jegy visszaváltása
- A Budapesti Értéktőzsde (BÉT) azonnali piacán kereskedett részvény vétele
- A Budapesti Értéktőzsde (BÉT) azonnali piacán kereskedett részvény eladása
- Valós idejű BÉT adatok fel- és leiratkozás *(amennyiben nincs folyamatban elállási joggyakorlás)*
- Számlatörténet szűrő
- Elküldött megbízások státusza, adatai
- Számlainformáció és számlaegyenlegek megtekintése
- Kereskedhető termékek áttekintő
- Tranzakciókhoz kapcsolódó automatikus üzenetek
- Biometrikus azonosítás (ujjlenyomattal, vagy Face ID segítségével mobil applikáció esetén)
- Árfolyam információk historikus megjelenítése
- Pénz átutalás fizetési számlára
- Pénz átutalás ügyfélszámlák között
- Kedvencek funkció
- Devizaváltás

- Dokumentumok

- A 3. A megbízásokra vonatkozó szabályok alfejezet 3.5.7. alpontja az MBH VideoBank szolgáltatás igénybevételével adott megbízások különös szabályai rész esetében, eltávolításra került a távértékesítésre vonatkozó szabályozás.

Teljes szövegezés:

„MBH VideoBank szolgáltatás: az Ügyfél elektronikus csatornán történő ügyfél-átvilágítását, az Ügyfél által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű zártláncú kép és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a Hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

Az MBH VideoBank szolgáltatást külön regisztráció és előzetes szerződéskötés nélkül a MBH Bank Nyrt.-n, mint közvetítőn keresztül vehetik igénybe az ügyfelek.

Az MBH VideoBank részletes használatát, funkcióit és technikai feltételeit az MBH Befektetési Bank Zrt. által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott felhasználói kézikönyv tartalmazza, amely letölthető a Bank honlapjáról.

Videóhíváson keresztül történő megbízás adására, vagy szerződéskötésre csak 18. életévét betöltött cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy jogosult, aki rendelkezik érvényes személyazonosító igazolvánnyal/útlevéllel és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal és a magyar nyelvet érti, (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett), és saját maga nevében jár el a szerződéskötés során.

A Bank az MBH VideoBankon keresztül adott megbízásokat kép és hangfelvétel útján rögzíti majd írásba foglalja (visszaigazolás) és továbbítja az Ügyfélnek (kivéve, ha az Ügyfél kifejezetten másként rendelkezik). A nem teljesült napi megbízásokról nem készül visszaigazolás. MBH VideoBankon keresztül a Bank kizárólag akkor fogad el megbízást az Ügyféltől, ha az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az előzetes tájékoztatási kötelezettségének az Üzletszabályzat és mellékletei, különösen a Díjtételek jegyzéke, valamint a Hirdetmények, honlapján történő hozzáférhetővé tételével vagy ezen dokumentumok e-mailen történő megküldésével, egyéb, utólagos tájékoztatási kötelezettségének pedig postai úton, az Ügyfél által megadott értesítési címen tegyen eleget.

Az Ügyfél — erre való figyelmeztetés hiányában is — elfogadja, hogy az MBH VideoBankon keresztül adott megbízásait és egyéb a Bankkal folytatott beszélgetéseit a Bank rögzíti és azokat az alábbiak szerint kezeli, illetve használhatja fel.

A Bank a Videóhívás során bemutatott dokumentumokról, az Ügyfél vagy a képviselőjében eljáró személy személyes okmányairól készült felvételeket és a kép és hangfelvételeket a jogviszony fennállása alatt, valamint a megszűnését követően a Bszt., illetve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A kép és hangfelvételekhez való hozzáférésre a Bank erre feljogosított alkalmazottja kizárólag, az értékpapírtitokra vonatkozó szabályok betartása mellett jogosult.

Az Ügyfél előzetes egyeztetés alapján, a Bank erre feljogosított alkalmazottjának jelenlétében a képhangfelvétel megsemmisítésének időpontjáig jogosult a Bank által kép és hangfelvétel megtekintésére. A kép és hangfelvételtől az Ügyfél másolatot kérhet. A Felek a kép és hangfelvétel kiadásáról jegyzőkönyvet állítanak ki, és a kiadott példány másolatát zárt borítékban a Banknál aláírásukkal ellátva a jegyzőkönyvhöz csatolják. Az ellenkező bizonyításáig a Felek a kép és hangfelvétel Banknál elhelyezett példányát fogadják el hiteles példánnyá. A kép és hangfelvételt az Ügyfél és a Bank kölcsönösen bizonyító erejűnek tekintik, az a közöttük létrejött megbízással kapcsolatban kialakult vitás kérdések rendezéséhez bármikor felhasználható. A Felek a megbízás visszaigazolását fogadják el irányadónak, kivéve azt az esetet, ha az Ügyfél a visszaigazolásban foglaltak ellen az Üzletszabályzatban foglaltak szerinti határ-időben és módon kifogást emelt.

~~A fogyasztónak minősülő Ügyfél az általa az MBH VideoBankon keresztül kötött szerződéstől a szerződéskötést követő 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat. Nem illeti a fogyasztónak minősülő Ügyfelet az elállási jog a Bszt-ben foglalt pénzügyi eszközök vonatkozásában adott megbízás esetén, illetve az olyan szerződés esetén, amelyet a fogyasztó Ügyfél kifejezett kérésére mindkét fél teljeskörűen teljesített.~~

~~Ha a fogyasztó Ügyfél a fent hivatkozott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) nap elteltéig gyakorolhatja. Ha az Ügyfél semmiféle tájékoztatást nem kapott, elállási jogát a távértékesítési szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.~~

~~Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfelet a Bank nem megfelelő tartalommal tájékoztatta, az Ügyfél elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 3 (három) hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.~~

~~Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a távértékesítés keretében kötött szerződés megszüntetésére vonatkozó különös elállási jogáról tájékoztatást nem kapott, elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 1 (egy) éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.”~~

A dokumentumokat megtalálja honlapunkon, a www.mbhbefektetsibank.hu oldalon.

Kérjük, hogy a Bank honlapján (www.mbhbefektetsibank.hu) folyamatosan kísérje figyelemmel a változásokat.

Kelt.: Budapest, 2025.08.13.

Üdvözlettel,
MBH Befektetési Bank Zrt.