

Tájékoztató az Elektronikus úton történő szerződéskötésről

A tájékoztatóban bemutatjuk az MBH Befektetési Bank Zrt. Ügyfelei részére az elektronikus úton történő szerződéskötés folyamatát és a szükséges tudnivalókat, figyelembe véve a jogszabályi előírásokat.

Figyelemfelhívó tájékoztatás

Kérjük, hogy az Elektronikus szolgáltatás keretében történő szerződés megkötését megelőzően tanulmányozza át a jelen tájékoztatót és az abban hivatkozott dokumentumokat annak érdekében, hogy a szerződés megkötése során döntését Ön a vonatkozó információk birtokában hozhassa meg. Jelen tájékoztatóban az Elektronikus szolgáltatás keretében történő szerződés megkötésének speciális szabályairól adunk részletes felvilágosítást.

Amennyiben a jelen tájékoztatóban írottakkal kapcsolatban kérdése merül fel vagy a hivatkozott bármely dokumentumhoz, információhoz nem fér hozzá, akkor forduljon bármely befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokkal foglalkozó fiókunkhoz, ahol kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Együttműködését köszönjük.

MBH Befektetési Bank Zrt.

Hatályos: 2025. augusztus 14. napjától

Közzététel: 2025. augusztus 13. napján

1. Általános információk

A jelen tájékoztató célja az ügyfél távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („Távértékesítési törvény”) bemutatása/alkalmazása illetőleg az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos banki tájékoztatás az igénylést megelőzően a teljes online folyamat lépéseiről.

2. Tájékoztatás távértékesítéssel kapcsolatban

A Távértékesítési törvény alapján az MBH Befektetés Bank Zrt. az alábbi tájékoztatást nyújtja:

2.1. Az MBH Befektetési Bank Zrt.-re vonatkozóan

Cégnév: MBH Befektetési Bank Zrt.

Székhely/Levelezési cím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok Körútja 9. G épület.

Fő tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés 64.19

Cégjegyzékszám: 01-10-041206 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Központi telefon: 06 80 350 350 vagy 06 1 373 3399

Honlap: <https://www.mhbefektetesibank.hu>

Központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Felügyelő hatóság neve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Székhelye: 1055 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók 777.

Honlap: www.mnb.hu.

Az MBH Befektetési Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) által végzett a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bszt.) meghatározott és a Bank számára engedélyezett befektetési szolgáltatási tevékenységek és kiegészítő szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza.

Az Üzletszabályzat a bankfiókokban és a Bank honlapján is elérhető a <https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak> linken.

A Bank befektetési szolgáltatásait, illetve kiegészítő szolgáltatásait közvetítők (ügynökhálózat) útján is nyújtja. A közvetítők által történő szolgáltatásnyújtás szabályait az Üzletszabályzat I.17. pontja tartalmazza. A Közvetítők jegyzéke, mint az Üzletszabályzat 9. sz. melléklete, a Bank székhelyén, a www.mhbefektetesibank.hu internetes honlapon, a <https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak> aloldalon, valamint a közvetítők kirendeltségeiben érhető el.

2.2. A Bank tevékenységére vonatkozó engedélyek számát az Üzletszabályzat I.1.2. pontja tartalmazza az MBH Befektetési Bank Zrt. által az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződés alapján az ügyfélnek nyújtott szolgáltatásra vonatkozóan

2.2.1. Szerződés tárgya, lényeges jellemzői

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatói szerződés tárgyával kapcsolatos részletes rendelkezéseket az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződés, az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzatban hivatkozott további dokumentumok tartalmazzák.

Az Üzletszabályzatban meghatározott módon az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés alapján az MBH Befektetési Bank az Ügyfél részére az Ügyfél által teljesítendő díjazás ellenében az Üzletszabályzat II. 5. 3. pontban meghatározott befektetési szolgáltatást nyújtja.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül történő befektetési szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) Ügyfél és a Bank által történő megkötésével a Bank vállalja, hogy interneten keresztül, magyar nyelven, a webes felületen, valamint magyar nyelven, Google Play vagy Apple AppStore online applikációs áruházból letölteni képes eszköz felhasználásával mobil applikáción keresztül a Szolgáltatási szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzített feltételekkel hozzáférhetővé és folyamatosan elérhetővé teszi az Ügyfél részére az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazást és az azon keresztül elérhető szolgáltatásokat.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazásnak lényeges jellemzői:

- Áttekintő lekérdezések (megbízások/tranzakciók)
- Kereskedhető termékek:
 - o Kötvény kereskedés
 - o Befektetési jegy kereskedés
 - o BÉT-en történő kereskedés
- Valós idejű BÉT adatok lekérdezési lehetősége
- Számlatörténet
- Biometria beállítás (mobilapplikáció esetén)
- Árfolyam információk megjelenítése
- Átutalás

Részletesebben a Felhasználói Kézikönyv tartalmaz információkat az alábbi honlap linken:

<https://www.mhbefektetesibank.hu/netbroker-mobilbroker>

Szerződéskötésre az Ügyfél azonosítását követően, a Bank honlapján közzétett értékesítési pontokon (fiókok) és a jelen online folyamatban van lehetőség.

A Bank a jelen online folyamatban azon ügyfelek esetében biztosítja az online csatornán történő szerződéskötés lehetőségét, akik már rendelkeznek az értékpapírszámlájukhoz kapcsolódó MBH Netbank (korábban exTakarék) szerződéssel. Ezen ügyfelek Netbank postaláda üzenet formájában kaptak értesítést az online szerződéskötés (regisztráció) lehetőségéről.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy online csatornán történő MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződéskötés esetén, az online szerződéskötés dátumától számított 14 napot követően van lehetőség a kapcsolódó, BÉT real time adatszolgáltatási szerződés megkötésére.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a felek jogait és kötelezettségeit a Szolgáltatási szerződés, valamint az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat mellékletét képező további dokumentumok tartalmazzák.

2.2.2. Az ellenszolgáltatás, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, illetve - amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg - a díjkalkuláció alapja

A szerződéskötéshez, valamint az egyes ügyletek megkötéséhez kapcsolódó Ügyfelet terhelő költségeket, díjakat: az Üzletszabályzat 11. számú melléklete, Díjtételek jegyzéke A és B melléklete tartalmazza, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.mhbefektetesibank.hu/dijtetelek-jegyzeke>

2.2.3. Az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) felmerülésének lehetőségéről

Az Ügyfél az elektronikus csatornán adott megbízásai kapcsán felmerülő adófizetési kötelezettségekről az Üzletszabályzatban tájékozódhat.

2.2.4. A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatairól, valamint arról a körülményről, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve

A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök különleges kockázatairól a Termékkatalógusban tájékozódhat, mely az alábbi linken érhető el:

<https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak>

A pénzügyi eszközök piaci helyzete rendszerint rövid időn belül és jelentős mértékben is változhat. Az ilyen változás lehet a befektető számára előnyös, de hátrányos is. A piaci helyzet – többek között – függ a pénzügyi eszköz közgazdasági és jogi jellemzőitől, a kibocsátótól és azon pénzügyi- és tőkepiacoktól, amelyeken az adott pénzügyi eszközzel kereskednek, illetve azt forgalmazzák. Az adott pénzügyi eszköz meghatározott időpontban vagy az előtt fennálló (múltbeli) piaci helyzetéből nem feltétlenül lehet megbízható következtetéseket levonni az adott pénzügyi eszköz jövőbeni piaci helyzetére, így a jövőbeni piaci helyzetre vonatkozó információk becslésen alapulnak és nem jelenthetnek garanciát a befektető számára.

2.2.5. A megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozása

Az Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok tartalmazzák, hogy az Üzletszabályzat, illetve az abban hivatkozott dokumentumok MBH Befektetési Bank Zrt. általi egyoldalú módosítására hogyan és milyen feltételekkel kerülhet sor.

A befektetési szolgáltatásokkal, kiegészítő szolgáltatásokkal és a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos egyes, a jelen tájékoztatóban és a hivatkozott dokumentumokban közzétett információk a jövőben külön értesítés nélkül, rövid időn belül és rendszeresen változhatnak. Az előzőekre tekintettel kérjük, hogy a befektetési szolgáltatásra vonatkozó üzleti kapcsolatunk időtartama alatt kísérje folyamatosan fokozott figyelemmel az Üzletszabályzatban és annak mellékleteit képező dokumentumokban bekövetkező változásait, valamint javasoljuk azt is, hogy a változásokra vonatkozó tájékoztatásokat minden esetben részletesen tanulmányozza át.

2.2.6. A fizetés és a teljesítés feltételei

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatással kapcsolatos információkat az Üzletszabályzat és a Díjtételek jegyzékének A, B és C melléklete tartalmazza.

2.2.7. A távközlő eszköz használatának a fogyasztót terhelő esetleges többletköltségéről

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazások használatának Ügyfelet terhelő külön többletköltsége nincs.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatással kapcsolatos információkat a Díjjegyzék A és B melléklete tartalmazza.

2.3. Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződésre vonatkozóan

2.3.1. Elállási (felmondási) jog; az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételei, módja és jogkövetkezményei, a szerződés teljesítéséhez történő kifejezett hozzájárulás, ellenérték és elszámolás; továbbá az a cím, amelyre az Ügyfélnek elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell

Az Ügyfélnek a Távértékesítési törvényben előírt, az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés teljesítéséhez történő kifejezett hozzájárulásával és az Ügyfelet a Távértékesítési törvény alapján megillető elállási (felmondási) joggal kapcsolatos részletes rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

Az alábbi elérhetőségeken van módunkban befogadni az elállási jogra vonatkozó kérelmét:

- levelezési cím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok Körútja 9. G épület. e-mail cím: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu
- MBH Netbroker és Mobilbroker alkalmazáson keresztül
- Személyesen bankfiókban az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott Közvetítői fiókban, mely az alábbi linken érhető el
<https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak>

Elállási (felmondási) jog

Az Üzletszabályzatban meghatározott módon az Ügyfél az online/elektronikus szolgáltatás keretében kötött MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat (azt felmondhatja).

Az Ügyfél a következő módon tudja gyakorolni elállási (felmondási jogát) jogát:

- MBH Netbroker és MBH Mobilbroker felületén keresztül online módon, az ehhez szükséges online formanyomtatvány az Online szerződéskötéstől történő elállás menüpontban érhető el;
- Bármely befektetési szolgáltatással foglalkozó fiókban személyesen (melyek elérhetőségéről Üzletszabályzat 9. számú melléklet – Közvetítői jegyzékében tájékozódhat);
- E-mailben, központi e-mail címünkre, az Ügyfél MBH Befektetési Bank rendszereiben rögzített e-mail címéről küldött elektronikus levél útján;
- Írásban, postai úton központi posta címünkre küldött levél útján.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződéstől történő elállás (felmondás) nem érinti az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül kötött, pénzügyi eszközre vonatkozó szerződéseket, adott megbízásokat, valamint az Ügyfél Bankkal kötött egyéb szerződéseit, adott megbízásait. Azok továbbra is változatlan tartalommal hatályban maradnak, azzal, hogy az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződéstől történő elállás (felmondás) esetén az ügyféllel történő kapcsolattartás a továbbiakban nem az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül, hanem az Üzletszabályzatban meghatározott más módon történik.

Ellenérték és elszámolás

A jelen tájékoztatóban meghatározott elállási (felmondási) jog gyakorlása esetén az Ügyféllel történő elszámolásra a következő szabályok az irányadók:

Elállási (felmondási) jog gyakorlása esetén az Ügyfelet nem terheli az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatáshoz kapcsolódóan semmilyen költség, azzal, hogy az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáson keresztül kötött, pénzügyi eszközre vonatkozó szerződések, adott megbízások továbbra is változatlan felétételekkel maradnak fenn.

2.3.2. Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés legrövidebb időtartama

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre, azt az Ügyfél bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal jogosult felmondani, illetve attól a Távértékesítési törvény alapján az online módon történt megkötést követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

2.3.3. A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre, azt az Ügyfél bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal, a Bank 45 napos felmondási idővel, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben azonnali hatállyal jogosult egyoldalúan megszüntetni. A szerződés megszüntetésének részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.3.4. a feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre alkalmazandó jogról, az előzetes tájékoztatás nyelvéről

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés létrejöttét megelőző időszakban a Feleket terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog az irányadó.

Az MBH Befektetési Bank Zrt. az Üzletszabályzatban meghatározott módon az előzetes tájékoztatási kötelezettségének magyar nyelven tesz eleget.

2.3.5. A szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás – az ügyféllel egyetértésben megállapított – nyelvéről vagy nyelveiről

Az Üzletszabályzat alapján, az Ügyfél és az MBH Befektetési Bank Zrt közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

2.3.6. Az esetleges jogválasztásról, kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötéséről

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződésre a magyar jog az irányadó.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződésben kizárólagos hatáskör és illetékesség nem kerül kikötésre.

2.4. A jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozóan

2.4.1. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésre álló fórumok tekintetében a www.mhbefektetesibank.hu honlapon található további információ (Főoldal / Kapcsolatok / Panaszbejelentés).

TÁJÉKOZTATÁS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén – a panasz jellegére tekintettel – a Bank válaszelevelében szintén tájékoztatást nyújt az Ügyfél alábbi lehetőségeiről.

6.1. Fogyasztónak minősülő ügyfél fordulhat

a) Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT)

Bármely, különösen a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. levélcím: H-1525 Budapest Pf. 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes elérhetőség: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

A békéltető eljárás elsődleges célja, hogy a fogyasztó és az érintett pénzügyi szolgáltató megállapodásra

jusson és az eljárás egyezségkötéssel záródjon. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, azt a PBT jóváhagyja (jóváhagyó határozat). Ennek eredményeként az egyezség bírósági úton végrehajthatóvá válik.

A PBT egyezség hiányában kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Bank alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és Fogyasztó ügyfelünk által érvényesíteni kívánt igény - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a 2 (kettő) millió forintot.

b) Magyar Nemzeti Bankhoz (MNB)

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 81. §-a szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777., telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes elérhetőség:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Az eljárás Ügyfélkapun keresztül is kezdeményezhető.

c) Európai online vitarendezési platformhoz

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján kizárólag az online szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében.

Internetes elérhetőség: <http://ec.europa.eu/odr>, a „kereskedő e-mail címe” mezőben a Bank elérhetőségét kell feltüntetni: www.mhbefektetesibank.hu

Online szolgáltatási szerződésnek minősül az olyan szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a Bank vagy közvetítője a Bank honlapján vagy egyéb elektronikus csatornáján keresztül kínál igénybevételre valamely szolgáltatást, és azt a Fogyasztó ügyfelünk a Bank honlapján vagy egyéb elektronikus csatornáján keresztül rendeli meg.

d) Bírósághoz

Bármely, különösen a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén.

Elérhetőség: a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság mindenkor elérhetőségein.

A Bank felhívja Fogyasztó ügyfelei figyelmét, hogy a Magyar Nemzeti Banknak nincs hatásköre eljárni a Fogyasztó és a Bank közötti egyedi szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegés és joghatásai megállapításának eseteiben. Polgári jogvita esetén ugyanis a bírósági út vagy alternatív vitarendezési fórum – azaz a Pénzügyi Békéltető testületi eljárás – vehető igénybe.

Fogyasztó ügyfeleink ingyenesen kérhetik a Banktól a Pénzügyi Békéltető Testülethez intézhető vitarendezésre irányuló eljárás megindítására vonatkozó kérelem, vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz benyújtható fogyasztóvédelmi eljárás iránti kérelem formanyomtatványát.

6.2. Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink

Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt jogszabályi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak.

2.4.2. Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap (vagy más kártérítési lehetőség), amelyhez a fogyasztó fordulhat.

Az Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő, speciális garanciaalap vagy más kártérítési lehetőség nem áll az Ügyfél rendelkezésére.

2.5. A szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően a szolgáltatási szerződésre vonatkozó szerződési feltételeket és jelen tájékoztatót tartós adathordozón bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatási szerződés és a jelen tájékoztató az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazás Dokumentumok menüpontjában a szerződéskötést követően is elérhetőek.

3. Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötés lépéseiről

A Ptk. szerződés elektronikus úton történő megkötése esetén az elektronikus utat biztosító fél számára a másik fél jognyilatkozatának megtételét megelőzően tájékoztatási kötelezettséget ír elő. Az MBH Befektetési Bank Zrt. elektronikus szolgáltatás keretében történő megkötése kapcsán az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés folyamatí lépései	
0	Az ügyfél elvégezheti a regisztrációs folyamatot bármelyik MBH Netbroker és MBH Mobilbroker felületen, legyen az a webes felület (MBH Netbroker) vagy mobilapplikáció (MBH Mobilbroker), amelyet letölt az AppStore-ból vagy Google Play-ről.
1	Az ügyfél előzetesen a banktól már megkapta a MBH Netbroker és MBH Mobilbrokerhez tartozó felhasználó nevét, valamint kiküldésre került számára SMS-ben az egyszer használatos jelszava.
2	MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Bejelentkezési képernyőre kattintással indul a szerződéskötési folyamat.
3	Az alábbi adatok megadására van szükség: • megadja az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker azonosítóját, mint felhasználónevet, • megadja az SMS-ben kapott egyszer használatos jelszavát (amelyet ezt megelőzően kapott meg), aminek az érvényességi ideje 21 nap
4	MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Belépés gombra történő kattintással indul a belépés.
5	A mobiltelefonszámára SMS-ben kap egy egyszer használatos kódszót (OTP), amelyet megad a képernyőn, majd a Tovább gombra kattint és sikeresen megtörténik az első belépése.
6	Az első belépést követően, még mielőtt a kötelező dokumentumok elfogadása és az új digitális csatorna használatáról szóló szerződés megkötése megtörténne, az ügyfélnek meg kell változtatnia a jelszavát a megjelenő folyamatban, valamint további beállítások is elérhetővé válhatnak.
7	Ezt követően az ügyfélnek el kell fogadnia kötelező dokumentumokat
8	A folyamatban a következő lépés checkboxok bepípálásával a szerződéses általános dokumentumok elfogadása (Üzletszabályzat, Adatvédelmi tájékoztató, Tájékoztató az Elektronikus úton történő MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződéskötésről, valamint Szerződés teljesítésének megkezdésére vonatkozó kérelem). Ezeket csak akkor tudja bepípálni (elfogadni), ha a Részletek gombra kattintva megnyitja a dokumentumokat (tájékoztató szövegnek megfelelően). Az Elfogad gombra kattint az ügyfél, ha minden dokumentumnál bepípálta a checkboxokat.
9	A folyamatban egy új oldalon megjelenik az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződés az ügyfél adataival.
10	Ezt a dokumentumot megnyitja, majd ezt követően tudja bepípálni
11	Az ügyfél elektronikus autentikációval aláírja a szerződést, amelyhez először megadja a jelszavát (amelyet már korábban módosított) azon a képernyőn, ahol a szerződést is bepípálta.
12	Elfogad gombra kattint, ekkor SMS-ben kap egy egyszer használatos jelszót, amelyet megad az új képernyőn majd a Tovább gombra kattint
13	Ezzel a szerződés az ügyfél részéről aláírásra került.
14	Az ügyfél és bank által aláírt MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződés a Dokumentumok menüpont alatt érhető el.

A technikai lépéseket a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza:

<https://www.mhbefektetesibank.hu/netbroker-mobilbroker>

Tájékoztatjuk, hogy a megkötendő szerződés írásbelinek fog minősülni. A szerződés a megkötését követően az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Dokumentumtárában lesz elérhető. Tájékoztatjuk arról, hogy a szerződés megkötésekor nem kell új adatokat megadnia. Amennyiben a rendszerben lévő adatok hibásak, akkor bankfiókban tudja azokat javítani. A szerződés magyar nyelven kerül aláírásra.