

Tájékoztató az Elektronikus úton történő szerződéskötésről

A tájékoztatóban bemutatjuk az MBH Befektetési Bank Zrt. Ügyfelei részére az elektronikus úton történő szerződéskötés folyamatát és a szükséges tudnivalókat, figyelembe véve a jogszabályi előírásokat.

Figyelemfelhívó tájékoztatás

Kérjük, hogy az Elektronikus szolgáltatás keretében történő szerződés megkötését megelőzően tanulmányozza át a jelen tájékoztatót és az abban hivatkozott dokumentumokat annak érdekében, hogy a szerződés megkötése során döntését Ön a vonatkozó információk birtokában hozhassa meg. Jelen tájékoztatóban az Elektronikus szolgáltatás keretében történő szerződés megkötésének speciális szabályairól adunk részletes felvilágosítást.

Amennyiben a jelen tájékoztatóban írottakkal kapcsolatban kérdése merül fel vagy a hivatkozott bármely dokumentumhoz, információhoz nem fér hozzá, akkor forduljon bármely befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokkal foglalkozó fiókunkhoz, ahol kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Együttműködését köszönjük.

MBH Befektetési Bank Zrt.

Hatályos: 2025. október 04. napjától
Közzétéve: 2025. október 03. napján

1. Általános információk

A jelen tájékoztató célja a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („Távértékesítési törvény”) bemutatása/alkalmazása illetőleg az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos banki tájékoztatás a szerződéskötést megelőzően a teljes online folyamat lépéseiről.

2. Tájékoztatás távértékesítéssel kapcsolatban

A Távértékesítési törvény alapján az MBH Befektetés Bank Zrt. az alábbi tájékoztatást nyújtja:

2.1. Az MBH Befektetési Bank Zrt.-re vonatkozó tájékoztatás

Cégnév: MBH Befektetési Bank Zrt.

Székhely /Levelezési cím 1117 Budapest, Magyar Tudósok Körútja 9. G épület.

Fő tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés 64.19

Cégjegyzékszám: 01-10-041206 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Központi telefon: 06 80 350 350 vagy 06 1 373 3399

Honlap: <https://www.mhbefektetesibank.hu>

Központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Felügyelő hatóság neve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Székhelye: 1055 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók 777.

Honlap: www.mnb.hu.

Az MBH Befektetési Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) által végzett, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bszt.) meghatározott, és a Bank számára engedélyezett befektetési szolgáltatási tevékenységek és kiegészítő szolgáltatások általános feltételeit a Bank Befektetési Szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzata [a továbbiakban: Üzletszabályzat] tartalmazza.

Az Üzletszabályzat a bankfiókokban és a Bank honlapján is elérhető a <https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak> linken.

A Bank befektetési szolgáltatásait, illetve kiegészítő szolgáltatásait közvetítők (ügynökhálózat) útján is nyújtja. A közvetítők által történő szolgáltatásnyújtás szabályait az Üzletszabályzat I.17. pontja tartalmazza. A Közvetítők jegyzéke, mint az Üzletszabályzat 9. sz. melléklete, a Bank székhelyén, a www.mhbefektetesibank.hu internetes honlapon, <https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak> aloldalon, valamint a közvetítők kirendeltségeiben érhető el.

A vonatkozó engedélyek számát az Üzletszabályzat I.1.2. A Bank számára engedélyezett befektetési szolgáltatási tevékenységek és kiegészítő szolgáltatások bekezdése tartalmazza.

2.2. Az MBH Befektetési Bank Zrt. által a Számlaszerződés értékpapír- és ügyfélszámla vezetésre szerződés alapján az ügyfélnek nyújtott szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

2.2.1. Szerződés tárgya, lényeges jellemzői

Az Értékpapír- és ügyfélszámla vezetésre szerződés tárgyával kapcsolatos részletes rendelkezéseket az Értékpapír- és ügyfélszámla vezetésre szerződés, az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzatban hivatkozott további dokumentumok tartalmazzák.

Az Üzletszabályzatban meghatározott módon az Értékpapír- és ügyfélszámlaszámla vezetése szerződés alapján az MBH Befektetési Bank az Ügyfél részére az Ügyfél által teljesítendő díjazás ellenében az Üzletszabályzat II. 6. 3. pontban meghatározott befektetési szolgáltatást nyújtja.

Az Értékpapír- és ügyfélszámla vezetéséről szóló szerződés (továbbiakban: Szerződés) Ügyfél és a Bank által történő megkötésével a Bank vállalja, hogy a Befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) mellékletét képező Díjtételek jegyzékében rögzített díjazás ellenében, az Ügyfél javára az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott feltételek szerint értékpapírszámlát, értékpapír-letéti számlát és ügyfélszámlát (a továbbiakban együttesen: Számla) nyit, a Számlán nyilvántartott pénzügyi eszközöket, illetve pénzeszközöket nyilvántartja és kezeli – ideértve a letéti őrzést illetve letétkezelést is –, a Számla javára és terhére adott megbízásokat a Végrehajtási politikában valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint teljesíti.

Szerződéskötésre az Ügyfél azonosítását követően, a Bank honlapján közzétett értékesítési pontokon (fiókok) és a jelen online folyamatban van lehetőség.

A Bank a jelen online folyamatban azon ügyfelek esetében biztosítja az online csatornán történő szerződéskötés lehetőségét, akik még nem ügyfelei az MBH Befektetési Banknak, de igénybe szeretnék venni a Bank által nyújtott, befektetési tevékenységre vonatkozó szolgáltatást.

Az értékpapír- és ügyfélszámla igénybevételének feltételeit, valamint a felek jogait és kötelezettségeit a Szerződés, valamint az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat mellékletét képező további dokumentumok tartalmazzák.

2.2.2. Az ellenszolgáltatás, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, illetve - amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg - a díjkalkuláció alapja

A szerződéskötéshez, valamint az egyes ügyletek megkötéséhez kapcsolódó Ügyfelet terhelő költségeket, díjakat: az Üzletszabályzat 11. számú melléklete, Díjtételek jegyzéke A és B melléklete tartalmazza, mely az alábbi linken <https://www.mhbefektetesibank.hu/dijtelemek-jegyzeke> érhető el.

Az értékpapír- és ügyfélszámla vezetéséért, valamint a számlán végrehajtott tranzakciókért a Bank a mindenkor hatályos Díjtételek jegyzékében közétett díjat számolja fel, melynek időarányos része havonta esedékes. Amennyiben a Díjtételek jegyzéke eltérően nem rendelkezik, a normál értékpapír és ügyfélszámla vezetésére, illetve az azon végrehajtott tranzakciókra vonatkozó kondíciók az irányadóak.

Online (MBH MobilBroker applikációban és az MBH Netbroker felületen) kezdeményezett **normál ügyfél- és értékpapírszámla (befektetési számla)** nyitása során az ügyfél számára az **MBH Origo** díjcsomag „**Aktív MBH Mobilbroker szolgáltatás**” esetére vonatkozó hatályos költségbesorolás (alapdíj és százalékos díjra vonatkozóan) **kerül automatikusan beállításra**.

A díjcsomagra vonatkozó kondíciókat az Üzletszabályzat 11. számú Melléklet Díjjegyzék A melléklete tartalmazza. <https://www.mhbefektetesibank.hu/dijtelemek-jegyzeke>

A Befektetési Bank jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseit új befektetési és/vagy kiegészítő szolgáltatás bevezetésekor kiegészíteni, továbbá, a bel- és külföldi pénz- és tőkepiaci viszonyok (különösen rendkívüli piaci helyzet) esetén a jogszabályok, hatósági előírások, így különösen a szabályozott piacok, illetve a KELER Zrt. szabályzatai változásainak megfelelően, vagy a banki üzletmenet, illetve üzletpolitika megváltozását felismerve, ahhoz igazodva, az Üzletszabályzat bármely rendelkezését, ideértve az Üzletszabályzat valamennyi mellékletét és a Díjtételek jegyzékét is, egyoldalúan módosítani.

A Befektetési Bank az Üzletszabályzat módosításáról, annak hatálybalépését 15 nappal megelőzően, értesíti ügyfeleit. Amennyiben a számlatulajdonos a változás ellen a módosítás hatálybalépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

2.2.3. Az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) felmerülésének lehetőségéről

A felmerülő adófizetési kötelezettségekről szóló tájékoztatást az Üzletszabályzat 11. számú Melléklet Díjjegyzék A és B melléklete tartalmazza. <https://www.mhbefektetesibank.hu/dijtelemek-jegyzeke>

2.2.4. A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatairól, valamint arról a körülményről, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve

A Bank az általa elérhetővé tett pénzügyi eszközökről termékismertetőt (Termékkatalógus) készít, mely az Üzletszabályzat mellékleteként termékenként tartalmazza a pénzügyi eszközök leírását és kockázatait.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök különleges kockázatairól a Termékkatalógusban tájékozódhat, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.mbhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak>

A pénzügyi eszközök piaci helyzete rendszerint rövid időn belül és jelentős mértékben is változhat. Az ilyen változás lehet a befektető számára előnyös, de hátrányos is. A piaci helyzet – többek között – függ a pénzügyi eszköz közgazdasági és jogi jellemzőitől, a kibocsátótól és azon pénzügyi- és tőkepiacoktól, amelyeken az adott pénzügyi eszközzel kereskednek, illetve azt forgalmazzák. Az adott pénzügyi eszköz meghatározott időpontban vagy az előtt fennálló (múltbéli) piaci helyzetéből nem feltétlenül lehet megbízható következtetéseket levonni az adott pénzügyi eszköz jövőbeni piaci helyzetére, így a jövőbeni piaci helyzetre vonatkozó információk becslésen alapulnak és nem jelenthetnek garanciát a befektető számára.

2.2.5. A megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozása

Az Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok tartalmazzák, hogy az Üzletszabályzat, illetve az abban hivatkozott dokumentumok MBH Befektetési Bank Zrt. általi egyoldalú módosítására hogyan és milyen feltételekkel kerülhet sor.

A befektetési szolgáltatásokkal, kiegészítő szolgáltatásokkal és a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos egyes, a jelen tájékoztatóban és a hivatkozott dokumentumokban közzétett információk a jövőben külön értesítés nélkül, rövid időn belül és rendszeresen változhatnak. Az előzőekre tekintettel kérjük, hogy a befektetési szolgáltatásra vonatkozó üzleti kapcsolatunk időtartama alatt kísérje folyamatosan fokozott figyelemmel az Üzletszabályzatban és annak mellékleteit képező dokumentumaiban bekövetkező változásait, valamint javasoljuk azt is, hogy a változásokra vonatkozó tájékoztatásokat minden esetben részletesen tanulmányozza át.

2.2.6. A fizetés és a teljesítés feltételei

Az értékpapír- és ügyfél számlával kapcsolatos információkat az Üzletszabályzat és a Díjtételek jegyzékének A, B és C melléklete tartalmazza.

Fizetési és teljesítési kötelezettség nem áll fenn abban az esetben, ha a 2.3.1. pontban foglaltak szerint az Ügyfél eláll a számlanyitástól.

2.2.7. A távközlő eszköz használatának a fogyasztót terhelő esetleges többletköltségéről

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazások használatának (az értékpapír- és ügyfélszámla szerződés megkötésével kapcsolatos) Ügyfelet terhelő külön többletköltsége nincs.

Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatáson keresztül igénybe vehető befektetési és kiegészítő szolgáltatások díjaival és költségeivel kapcsolatos információkat a Díjjegyzék A és B melléklete tartalmazza. <https://www.mbhbefektetesibank.hu/dijtetelek-jegyeke>

2.3. Az Értékpapír- és ügyfélszámla vezetéséről szóló szerződésre vonatkozóan

2.3.1. Elállási (felmondási) jog; az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételei, módja és jogkövetkezményei, a szerződés teljesítéséhez történő kifejezett hozzájárulás, ellenérték és elszámolás; továbbá az a cím, amelyre az Ügyfélnek elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell

Az Ügyfélnek a Távértékesítési törvényben előírt, a Szerződés teljesítésének megkezdéséhez történő kifejezett hozzájárulásával és az Ügyfelet a Távértékesítési törvény alapján megillető elállási (felmondási) joggal kapcsolatos részletes rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

Az alábbi elérhetőségeken van módunkban befogadni az elállási jogra vonatkozó kérelmét:

- levelezési cím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok Körútja 9. G épület.
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu
- MBH Netbroker és Mobilbroker alkalmazáson keresztül
- Személyesen bankfiókban az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott Közvetítői fiókban, mely az alábbi linken érhető el

<https://www.mhbefektetesibank.hu/uzletszabalyzatok-es-mellekleteik-szerzodesmintak>

Elállási (felmondási) jog

Az Üzletszabályzatban meghatározott módon az Ügyfél az online/elektronikus szolgáltatás keretében kötött Szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat (azt felmondhatja).

Az Ügyfél a következő módon tudja gyakorolni elállási (felmondási jogát) jogát:

- MBH Netbroker és MBH Mobilbroker felületén keresztül online módon, az ehhez szükséges online formanyomtatvány az Online szerződéskötéstől történő elállás menüpontban érhető el;
- Bármely befektetési szolgáltatással foglalkozó fiókban személyesen (melyek elérhetőségéről Üzletszabályzat 9. számú melléklet – Közvetítők jegyzékében tájékozódhat);
- E-mailben, központi e-mail címünkre, az Ügyfél MBH Befektetési Bank rendszereiben rögzített e-mail címéről küldött elektronikus levél útján;
- Írásban, postai úton központi posta címünkre küldött levél útján.

Ellenérték és elszámolás

A jelen tájékoztatóban meghatározott elállási (felmondási) jog gyakorlása esetén az Ügyféllel történő elszámolásra a következő szabályok az irányadók:

Elállási (felmondási) jog gyakorlása esetén az Ügyfelet nem terheli az értékpapír- és ügyfélszámla szolgáltatáshoz kapcsolódóan semmilyen költség.

2.3.2. Az MBH Tartós Befektetési Számla vezetés szerződés legrövidebb időtartama

Az értékpapír- és ügyfélszámla vezetés szerződés határozatlan időre jön létre, azt az Ügyfél bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal jogosult felmondani, illetve attól a Távértékesítési törvény alapján az online módon történt megkötést követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

2.3.3. A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről

Az értékpapír- és ügyfélszámla vezetés szerződés határozatlan időre jön létre, azt az Ügyfél bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal, a Bank 45 napos felmondási idővel, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben azonnali hatállyal jogosult egyoldalúan megszüntetni. A szerződés megszüntetésének részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.3.4. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre alkalmazandó jogról, az előzetes tájékoztatás nyelvéről

A Szerződés létrejöttét megelőző időszakban a Feleket terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog az irányadó.

Az MBH Befektetési Bank Zrt. az Üzletszabályzatban meghatározott módon az előzetes tájékoztatási kötelezettségének magyar nyelven tesz eleget.

2.3.5. A szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás – az ügyféllel egyetértésben megállapított – nyelvéről vagy nyelveiről

Az Üzletszabályzat alapján, az Ügyfél és az MBH Befektetési Bank Zrt közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

2.3.6. Az esetleges jogválasztásról, kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötéséről

Az értékpapír- és ügyfélszámla vezetés szerződésre a magyar jog az irányadó.

Az értékpapír- és ügyfélszámla vezetés szerződésben kizárólagos hatáskör és illetékesség nem kerül kikötésre.

2.4. A jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozóan

2.4.1. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok

Az értékpapír- és ügyfélszámla szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésre álló fórumok tekintetében a www.mbhbefektetesibank.hu honlapon található további információ (Főoldal / Kapcsolatok / Panaszbejelentés).

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén – a panasz jellegére tekintettel – a Bank válaszlevelében szintén tájékoztatást nyújt az Ügyfél alábbi lehetőségeiről.

Fogyasztónak minősülő ügyfél fordulhat

a) Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT)

Bármely, különösen a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

levélcím: H-1525 Budapest Pf. 172.,

telefon: +36-80-203-776,

e-mail: ugyfelszolgalat@mnbank.hu,

internetes elérhetőség: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

A békéltető eljárás elsődleges célja, hogy a fogyasztó és az érintett pénzügyi szolgáltató megállapodásra jusson és az eljárás egyezségkötéssel záródjon. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, azt a PBT jóváhagyja (jóváhagyó határozat). Ennek eredményeként az egyezség bírósági úton végrehajthatóvá válik.

A PBT egyezség hiányában kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Bank alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és Fogyasztó ügyfelünk által érvényesíteni kívánt igény - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a 2 (kettő) millió forintot.

b) Magyar Nemzeti Bankhoz (MNB)

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 81. §-a szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,

levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.,

telefon: +36-80-203-776,

e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, internetes elérhetőség:

<https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>

Az eljárás Ügyfélkapun keresztül is kezdeményezhető.

c) Európai online vitarendezési platformhoz

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján kizárólag az online szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében.

Internetes elérhetőség: <http://ec.europa.eu/odr>, a „kereskedő e-mail címe” mezőben a Bank elérhetőségét kell feltüntetni: www.mnbbbank.hu

Online szolgáltatási szerződésnek minősül az olyan szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a Bank vagy közvetítője a Bank honlapján vagy egyéb elektronikus csatornáján keresztül kínál igénybevételre valamely szolgáltatást, és azt a Fogyasztó ügyfelünk a Bank honlapján vagy egyéb elektronikus csatornáján keresztül rendeli meg.

d) Bírósághoz

Bármely, különösen a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén.

Elérhetőség: a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság mindenkor elérhetősegein.

A Bank felhívja Fogyasztó ügyfelei figyelmét, hogy a Magyar Nemzeti Banknak nincs hatásköre eljárni a Fogyasztó és a Bank közötti egyedi szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegés és joghatásai megállapításának eseteiben. Polgári jogvita esetén ugyanis a bírósági út vagy alternatív vitarendezési fórum – azaz a Pénzügyi Békéltető testületi eljárás – vehető igénybe.

Fogyasztó ügyfeleink ingyenesen kérhetik a Banktól a Pénzügyi Békéltető Testülethez intézhető vitarendezésre irányuló eljárás megindítására vonatkozó kérelem, vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz benyújtható fogyasztóvédelmi eljárás iránti kérelem formanyomtatványát.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink

Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt jogszabályi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak.

2.4.2. Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap (vagy más kártérítési lehetőség), amelyhez a fogyasztó fordulhat.

Az Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő, speciális garanciaalap vagy más kártérítési lehetőség nem áll az Ügyfél rendelkezésére.

2.5. A szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása

A Szerződés aláírását megelőzően a Szerződésre vonatkozó szerződési feltételeket és jelen tájékoztatót tartós adathordozón bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

A Szerződés és a jelen tájékoztató az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazás Dokumentumok menüpontjában a szerződéskötést követően is elérhető.

3. Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötés lépéseiről

A Ptk. szerződés elektronikus úton történő megkötése esetén az elektronikus utat biztosító fél számára a másik fél jognyilatkozatának megtételét megelőzően tájékoztatási kötelezettséget ír elő. Az MBH Befektetési Bank Zrt. az értékpapír- és ügyfélszámla szerződés elektronikus szolgáltatás keretében történő megkötése kapcsán az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Értékpapír- és ügyfélszámla szerződés elektronikus szolgáltatás keretében történő megkötésének lépései (áttekintő)

Értékpapír- és ügyfélszámla szerződéskötés folyamat lépései	
0	Az MBH Mobilbroker alkalmazás (Mobil Applikáció) letöltése App Store-ból vagy Google Play-ből. Az Applikáció telepítéséhez a készülék megfelelő alkalmazás áruházába szükséges belépni.
1	Az Applikáció megnyitását követően az „online számlanyitás” funkció gomb használatával kezdhető meg a folyamat.
2	Ügyfél adatok megadása, számlanyitás feltételeinek elfogadása, szükséges nyilatkozatok megtétele
2.1	A felületen megjelenő Adatkezelési és Hozzájárulási nyilatkozat tartalmának megismerése és elfogadása
2.2	A számlanyitás feltételeinek elfogadása Check Boks segítségével
2.3	Előzetes ügyfél adatok bekérése (név, mobiltelefonszám, e-mail cím)
2.4	Ügyfél átvilágítási folyamat
2.4.1	Kamera és NFC olvasó engedélyezése
2.4.2	Szolgáltatás feltételeinek elfogadása
2.4.3	Tájékoztatás az átvilágítási folyamatról
2.4.4	Hasznos tanácsok megismerése
2.4.5	Telefonszám hitelesítés
2.4.6	Ügyfél átvilágítás módjának kiválasztása
2.4.6.1	DÁP mobil alkalmazás segítségével eAzonosítás
2.4.6.2	Személyi okmányok – eSzemélyi igazolvány NFC chip kiolvasás
2.4.7	DÁP ügyfél azonosítás (amennyiben DÁP azonosítás választotta)
2.4.7.1	A DÁP alkalmazás segítségével adhatja át a következő adatait (családi és utónév, születési név, születési dátum, DÁP ID)
2.4.8	Arckép fotó készítése
2.4.9	Élőszékvizsgálat
2.4.10	Személyazonosító igazolvány előlap fotózása

2.4.11	Biztonsági elemek vizsgálata videó
2.4.12	Személyazonosító igazolvány hátlap fotózása
2.4.13	Adatellenőrzés
2.4.14	NFC adatkiolvasás
2.4.15	Lakcímkártya fotózás
2.4.16	Lakcímkártya adatok ellenőrzése és levelezési cím megadása
2.4.17.	Adóigazolvány befotózása
2.4.18	KYC nyilatkozat kitöltése
2.4.19	Jogi nyilatkozatok elfogadás (Comnica)
2.4.20	Sikeres aláírást követően „Befejezés” funkció gombra kattintva vissza kerül az MBH Mobilbroker kezdő képernyőjére.
2.4.21	Az ellenőrzés sikerességéről és a további teendőkről e-mailben tájékoztatjuk az Ön által megadott e-mail címen.
2.5	Sikeres ügyféltávilágítást követő lépések a számlanyitáshoz
2.5.1	Az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker alkalmazáshoz az Ön által korábban megadott e-mailcímre megérkezett a felhasználónév, valamint SMS-ben a kezdeti jelszó, mellyel beléphet az alkalmazásba.
2.5.2	Első bejelentkezés. MBH Mobilbroker Mobil App vagy MBH Netbroker WEB felületen megnyitja az alkalmazást és megküldött felhasználó adatokkal a belépést követően tudja folytatni az értékpapír- és ügyfél számlanyitást.
2.5.3	Kötelező dokumentumok elfogadása. A dokumentumok neve előtt lévő Check Boxokat bepipálva aktívvá válik az Elfogadom funkció gomb Üzletszabályzat, Adatkezelési Tájékoztató, Tájékoztató az elektronikus úton történő ügyfél és értékpapírszámla szerződéskötésről, Tájékoztató az elektronikus úton történő MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződéskötésről, MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződés, Szerződés teljesítésének megkezdésére vonatkozó kérelem MBH Netbroker és Mobilbroker, Értékpapírszámla szerződés Szerződés teljesítésének megkezdésére vonatkozó kérelem értékpapír-és ügyfélszámla
2.5.4	MiFID teszt kitöltése
2.5.5	Számlaszerződés dokumentumok elfogadása (megszemélyesített dokumentumok aláírása) MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződés Értékpapírszámla szerződés Szerződés teljesítésének megkezdésére vonatkozó kérelem MBH Netbroker és Mobilbroker, Szerződés teljesítésének megkezdésére vonatkozó kérelem értékpapír-és ügyfélszámla Tájékoztatjuk, hogy a megkötendő szerződés írásbelinek fog minősülni.
2.5.6	Jóváhagyás (webes felületen külön oldal, mobil app-on felugró ablak)
2.5.7	Visszaigazolás

A technikai lépéseket a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza: <https://www.mhbefektetesibank.hu/netbroker-mobilbroker>

Tájékoztatjuk, hogy a megkötendő szerződés írásbelinek fog minősülni. A szerződés a megkötését követően az MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Dokumentumtárában lesz elérhető. A szerződés magyar nyelven kerül aláírásra.